

令和6年12月24日

内部統制・監査部

令和5年度 内部・外部通報制度の運用状況

令和5年度に受け付けた通報は43件でした。調査を実施した結果、規程等違反や事務手続上不適切な事例が認められた13件については是正措置等を講じました。

	内部通報	外部通報	計
受付件数	25 (7)	18 (5)	43 (12)
調査実施件数	19	10	29
是正措置等件数	9	4	13

※ 受付件数は、機構本部（外部窓口を含む）にて受け付けた通報の外、病院等にて受付・調査を行い機構本部に報告された通報の件数を含む。

※ （）内は、受付件数のうち外部窓口（指定弁護士）にて受け付けた件数。

※ 調査実施件数のうち、6件は調査継続中（令和6年12月17日現在）。

※ 調査を実施しなかった事案は、事実確認の上、法令等違反行為にあたらぬ事案等の理由により、規程に基づく調査は実施しなかったもの。

※ 是正措置等については、調査の結果、規程等違反や事務手続上不適切な事例等が判明し、改善対応等を行ったもの。