

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成29年3月受付分

把握方法別件数	手紙	メール	合計
	0件	13件	13件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	職員の採用についての問い合わせ 計4件	問い合わせに回答しました。
2	成績証明書についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
3	総合医学会抄録集についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
4	研修についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
5	職員の電話対応が悪い。	病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
6	病院HPの不具合について	病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
7	(他4件は患者様・ご家族等からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。