

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成28年12月受付分

把握方法別件数	手紙	メール	合計
	0件	7件	7件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	重心病棟の定床数についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
2	病院外の職員の態度について	病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
3	研修についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
4	HPのリンク先について	修正しました。
5	卒業証明書についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
6	(他2件は患者様・ご家族等からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。