

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成27年12月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	6件	0件	6件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	歯科技工士に関する問い合わせについて	問い合わせに回答しました。
2	コンプライアンスについての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
3	病院のホームページに掲載されているメールアドレスにメールを送ったが、返信がない。	当該病院に連絡し、対応するよう依頼しました。
4	医師の態度が悪い。	当該病院に情報提供し、適切に対応するよう依頼しました。
5		
6	(他2件は患者様・ご家族からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。