

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成27年10月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	4件	0件	4件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	医師の態度が悪い。	当該病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
2	病院内にてナンバープレートがない車両について	当該病院に確認し、車両保険に加入済みであるとの回答をしました。
3	差額ベッドについて十分な説明がなされていない。	当該病院に連絡し、事実確認を依頼しました。
4	治験以外の受託関連サービスについて問い合わせ	問い合わせに回答しました。
5		
6		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。