

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成27年9月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	5件	0件	5件

(主な国民の皆様の声)

項番	内容	対応
1	診断書の作成が遅い。	当該病院に連絡して、早く作成するよう依頼しました。
2	診療報酬の算定方法について疑問がある。	当該病院に確認し、返金対応とさせていただきます。
3	NHO-JMECCのアシスタントインストラクターについて	関係部署に情報提供し、対応を依頼しました。
4	精神科における隔離についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
5		
6	(他1件は患者様・ご家族等からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。