

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成27年8月受付分

| 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 行政機関 | 合計 |
|---------|----|----|----|-----|-----|------|----|
|         | 0件 | 0件 | 0件 | 0件  | 5件  | 0件   | 5件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容                         | 対 応                         |
|----|-----------------------------|-----------------------------|
| 1  | 看護助手の人数を増やして欲しい。            | 当該病院に情報提供し、病院で対応するよう依頼しました。 |
| 2  | 看護学校の資料請求と過去問題について<br>問い合わせ | 問い合わせに対応しました。               |
| 3  | 履修証明書、卒業証明書について問<br>い合せ 計2件 | 問い合わせに対応しました。               |
| 4  | 採用についての問い合わせ                | 希望病院のグループに連絡し、グループから回答しました。 |
| 5  |                             |                             |
| 6  |                             |                             |

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。