

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成27年7月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	8件	0件	8件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	職員の身分についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
2	入院中のスタッフの対応について不満がある。	当該病院に連絡し、病院から事情を説明しました。
3	病室の壁紙が剥がれている。	当該病院に情報提供し、補修対応しました。
4	病院のスタッフの態度が悪い。	当該病院に情報提供し、注意するよう伝えました。
5	NHOフェロシップについての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
6	(他2件は患者様・ご家族等からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。