

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成27年5月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	11件	0件	11件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	病院の受付窓口への照会、看護学校の受験、奨学金についての問い合わせ 各1件ずつ	問い合わせに回答しました。
2	病院の敷地外でタバコを吸っている人がいる。	当該病院にその旨連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
3	入院中の職員の態度が悪かった。 計2件	当該病院にその旨連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
4	外来診療中に不快な出来事があった。	当該病院にその旨連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
5	診断書の作成について	当該病院に早急に確認し、対応をしました。
6	(他3件は患者様・ご家族等からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。