

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先

総務部広報文書課

平成26年8月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	7件	0件	7件

(主な国民の皆様の声)

項番	内容	対応
1	財務諸表の開示について	問い合わせに回答しました。
2	適正な医薬分業の推進等に関する要望について	貴重なご意見として、関係部署で情報共有しました。
3	接客サービス、対応について	当該病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
4	保険証ない場合の予約診療について	問い合わせに回答しました。
5	介護福祉士の採用面接について	当該病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
6	(他2件は患者様・ご家族等からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。