

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成26年2月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0 件	1 件	1 件	0 件	11 件	0 件	13 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	外来の開始時間が遅い。	貴重なご意見として、関係部署で情報共有しました。
2	施設案内に、「やさしい日本語」を使ってほしい。	貴重なご意見として、関係部署で情報共有しました。
3	看護師の態度が悪い。(同様1件)	当該病院に連絡し、再度患者様に出来事の経緯をご説明しました。
4	医療器具の管理体制がなってない。	当該病院に連絡し、早急に状況確認、また、今後適切に管理するよう依頼しました。
5	入札結果について、診断書の料金、カルテについて等 問合せ 計6件	問い合わせに回答しました。
6	(他2件は患者様・ご家族からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容等に関するご意見につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。