

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成25年12月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	10件	0件	10件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	看護師の態度が悪い。	当該病院に情報提供し、今後適切に対応するよう依頼しました。
2	医師の対応が悪い。	当該病院に事実確認を行いました。
3	入院中に不快な出来事があった。	当該病院に連絡し、再度患者様に出来事の経緯をご説明しました。
4	学会の講演についての問い合わせ	問い合わせに回答しました。
5	(他6件は患者様・ご家族からの診療内容等に関するご意見です。)	
6		

※ 患者・家族からの診療内容等に関するご意見につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。