

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成25年11月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	8件	0件	8件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	病院のミスで診療費未納通知が送られてきた。	当該病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
2	病院のセキュリティー等に対する意見。	関係部署及び当該病院に情報提供し、情報を共有しました。
3	医師の態度が悪い。	当該病院に事実確認を行いました。
4	看護学校の奨学金、成績証明書について 等 問い合わせ 計5件	問い合わせに回答しました。
5		
6		

※ 患者・家族からの診療内容等に関するご意見につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。