

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成25年10月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	2件	0件	9件	0件	11件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	診療費について不服がある。	当該病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
2	病院のホームページの記載内容の表現が不適切である。	当該病院に情報提供し、確認を依頼しました。
3	予約時間が守られない。待ち時間が長すぎる。	当該病院に情報提供し、現状把握を依頼しました。
4	治験、情報開示について、等 問い合わせ 計5件	問い合わせに回答しました。
5	(他3件は患者様・ご家族からの診療内容等に関するご意見です。)	
6		

※ 患者・家族からの診療内容等に関するご意見につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。