

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成25年9月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	8件	0件	8件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	病院職員の接遇が悪い。	当該病院に情報提供し、現状把握を依頼しました。
2	施設内禁煙のはずなのに、喫煙できる場所がある。	当該病院に連絡し、改善するよう依頼しました。
3	看護学校の成績証明書について、等 問い合わせ 計3件	問い合わせに回答しました。
4	(他3件は患者様・ご家族からの診療内容等に関するご意見です。)	
5		
6		

※ 患者・家族からの診療内容等に関するご意見につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。