

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成25年6月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	11件	0件	11件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	職員の事務手続きをもっとしっかりしてほしい。	当該病院に連絡し、今後適切に対応するよう依頼しました。
2	スタッフの対応が悪かった。(同様2件)	当該病院に連絡し、今後適切に対応するよう依頼しました。
3	診断書の発行が遅い。	当該病院に情報提供し、現状を確認し、改善できるところがあるか検討するよう依頼しました。
4	病院見学、検査について、等 問い合わせ 計6件	問い合わせに回答いたしました。
5		
6		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。