

平成 20 年 7 月 7 日
独立行政法人国立病院機構

市場化テスト（医業未収金の支払案内等業務委託）
の落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号）に基づき、平成 20 年 10 月から市場化テストとして実施する「医業未収金の支払案内等業務委託」について、下記のとおり決定しました。

記

1. 落札者決定の理由

医業未収金の支払案内等業務委託に係る民間競争入札実施要項に基づき、入札に参加する者に必要な参加資格を全て満たし、提出された企画提案書の内容を、評価委員会において審査し、本事業の目的に沿った実行可能なものであると評価（必須項目審査）されることにより得られた基礎点と、実施効果が期待できるかを評価（加点項目審査）して得られた加算点の合計点（評価点）を、入札価格で除して得た値に 10 の 6 乗倍した数値（総合評価点）が最も高く、入札価格についても予定価格の制限の範囲内であったため。

2. 落札者の概要

落札者の名称：日立キャピタル債権回収株式会社
落札金額：73,439,752 円（税込み）
落札者の評価結果

企画提案書の評価点	入札価格 × 1.05	総合評価点
276 点	73,439,752 円	3.75818

提案内容の概要

委託業務において最大のパフォーマンスを上げるため、業務フローの工程管理に最大限注力する。支払案内業務においては、単位時間当たりの未払者等との接触率を高めるためにオートコールシステムを活用し、曜日、時間を変えても連絡が取れない未払者等については、週末にも架電を実施。電話によりコンタクトを取れない未払者等については、配達記録郵便により支払案内状を発送し、未払者等に対する接触を図る。集金業務においては、バーチャル口座を利用することで消し込み作業の軽減を図り、入金情報をタイムリーにオペレーターに反映させることで未入金の再フォローを遅滞なく実施。本社に管理責任者、副管理責任者、管理担当者を配置。コールセンターには、責任者、副責任者、スーパーバイザー、オペレーターを配置。報告業務責任者として、全国各支店（8 箇所）支店長を配置。

（照会先）
独立行政法人国立病院機構本部
企画経営部 指導課
電話（03）5712 - 5068