

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成24年3月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	2件	0件	2件

(主な国民の皆様の声)

項番	内容	対応
1	医師、看護師の説明に納得がいかない。	当該病院に連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
2	看護師の処置に不満を感じる。	関係部署と情報共有し、今後適切に対応して参ります。
3		
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。