

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成24年1月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	1件	0件	0件	2件	0件	3件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	患者への対応が冷たく感じられる。	当該病院に情報提供し、適切に対応するよう依頼しました。
2	請求された医療費について納得がいかない。	当該病院の担当職員に連絡し、再度説明をするよう依頼しました。
3	(他1件は患者様・ご家族からの診療内容に関するご意見です)	
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。