

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成23年10月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	2件	0件	2件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	診断書の再発行を依頼したら再度料金を徴収されて、最初の診断書は返却されなかった。	当該病院の担当者に頂いたご意見を伝え、状況を確認し適切に対応するよう求めました。
2	インフルエンザワクチン接種の受付時間を延長して欲しい。	当該病院担当者に頂いた意見を伝え、担当者から希望時間までは接種可能である旨を回答しました。
3		
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。