

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

| | |
|-----|-----------------------------|
| 照会先 | 総務部広報文書課 電話 03-5712-5062 |
|-----|-----------------------------|

平成23年9月受付分

| 把握方法別件数 | 来訪 | 電話 | 手紙 | FAX | メール | 行政機関 | 合計 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| | 0 件 | 0 件 | 0 件 | 0 件 | 1 件 | 0 件 | 1 件 |

(主な国民の皆様の声)

| 項番 | 内 容 | 対 応 |
|----|---------------|--|
| 1 | 職員の電話対応が悪かった。 | 当該職員の所属する病院名が記載されていませんでしたが、研修等で接遇向上に努めていきます。 |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。