

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成23年6月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0 件	0 件	0 件	0 件	2 件	0 件	2 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	病院のホームページに診療情報開示手続き等についての記述がない。	当該病院担当者にご意見の内容を伝え、検討した上で適切な対応をするよう求めました。
2	時間外診療を受けるため電話で連絡したところ、通常時間に来院するよう言われた。	当該病院担当者にご意見の内容を伝え、状況を確認し適切な対応するよう求めました。
3		
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。