

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成23年5月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	6件	0件	6件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	時間外診療の場合、診療報酬に追加費が掛かるのは納得いかない。	当該病院の担当者に頂いたご意見を伝え、診療報酬制度について説明をしました。
2	診療報酬明細書の発行手数料が高すぎる。	保険適用外のため各病院がコスト、近隣の病院の料金等を勘案して手数料を定めている旨お伝えし、詳細は当該病院の相談窓口にお問い合わせいただくようお願いしました。
3	東日本大震災における災害支援ナースの派遣について感謝する。	関係職員間で情報共有しました。
4	内部被ばくの検査について問い合わせをしたが、説明が丁寧ではなかった。	当該病院の担当者に頂いたご意見を伝え、状況を確認し適切な対応をするよう求めました。
5	医師の説明が、専門用語が多く分かりにくい。	当該病院の担当者に頂いたご意見を伝え、状況を確認し適切な対応をするよう求めました。

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。