

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成23年4月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	1件	0件	1件	0件	2件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	病院での電話や受付、看護師の対応が良くない。	当該病院の担当者に頂いたご意見を伝え、状況を確認し適切な対応をするよう求めました。
2	CT・MRIを撮影しても口頭での説明だけで画像を見せて説明してくれない。	当該病院の担当者に頂いたご意見を伝え、状況を確認し適切な対応をするよう求めました。
3		
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。