

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成25年1月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	3件	0件	3件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	看護師は、もっと丁寧に対応してほしい。	貴重なご意見として、関係部署で情報共有いたしました。
2	ナースコールをしても、なかなか対応してもらえない。	当該病院にその旨連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
3	病院から送られてくる書類にミスがあった。	二度と同じミスをしないよう、関係部署に周知徹底しました。
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。