

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成24年9月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	2件	1件	0件	4件	0件	7件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	病院に問い合わせメールを送信したのに返事が来ない。	当該病院にその旨連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
2	病院の食堂のメニューについて、カロリーを表示したり、減塩の料理を増やす等工夫したほうがよい。	貴重なご意見として、関係部署で情報共有いたしました。
3	病院敷地内の雑草等の処理が不十分で迷惑している。	当該病院にその旨連絡し、適切に対応するよう依頼しました。
4	(他4件は患者様・ご家族からの診療内容に関するご意見です。)	
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。