

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成24年6月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	1件	0件	0件	3件	0件	4件

(主な国民の皆様の声)

項番	内容	対応
1	診察の待ち時間が長い	当該病院に連絡し、病院から事情を説明いたしました。
2	病院の外で患者さんと思われる方が喫煙をしているので止めさせて欲しい。	当該病院に連絡し、看板を立てる等対応をお願いしました。
3	診断書を頼んだが、出来上がるのが遅くて困っている。	当該病院に連絡し、病院から事情を説明いたしました。
4	(他1件は患者様・ご家族からの診療内容に関するご意見です。)	
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。