

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成24年5月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0 件	0 件	0 件	0 件	6 件	0 件	6 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	ホームページ上に掲載されている各病院の広報誌には、職員の写真や名前が載っているものもあるが、個人情報上問題はないのか。	広報誌に掲載する職員については、事前に掲載の許可をいただいております。
2	看護師、窓口の職員の個人情報の取扱がずさんである。	当該病院に連絡し、個人情報の取扱は適切にするよう依頼しました。
3	(他4件は患者様・ご家族からの診療内容に関するご意見です。)	
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。