

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成24年4月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	6件	0件	6件

(主な国民の皆様の声)

項番	内容	対応
1	診療費請求に関して疑問がある。	当該病院に連絡し、病院から回答いたしました。
2	入院患者が喫煙しているので止めさせて欲しい。	当該病院に連絡し、事実確認のうえ、適切に対応するよう依頼しました。
3	病院の外の道路で工事をしており、通ろうとしたら院内を通り抜けてと指示されたが、病院の利用がないものが院内に立ち入るのはいかがなものか。	当該病院に連絡し、病院の利用のない方の院内立ち入りはご遠慮していただくことを再度徹底することにしました。
4	(他3件は患者様・ご家族からの診療内容に関するご意見です。)	
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。