

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成25年4月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	1件	0件	0件	8件	0件	9件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	診察した医師の言葉遣いが悪かった。(同様1件)	当該病院にその旨連絡し、今後適切に対応するよう依頼しました。
2	入院している子どものマラソンコースが危険である。	当該病院にその旨連絡し、今一度マラソンコースの検討をするよう依頼しました。
3	病院の正面玄関でタバコを吸っている人がいる。	当該病院にその旨連絡し、適切な対応を依頼しました。
4	病院の駐車場の看板が奇異である。	当該病院にその旨連絡し、確認を依頼しました。
5	看護学校奨学金、病院見学、財務諸表についての問い合わせ 各1件ずつ	問い合わせに回答いたしました。
6	(他1件は患者様・ご家族からの診療内容等に関するご意見です。)	

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。